

## หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการจำแนกชนิดจุลินทรีย์ของศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย

1. ข้อมูลการให้บริการแสดงที่เว็บไซต์ของศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย ผู้ขอรับบริการต้องกรอกข้อมูลในฟอร์มขอรับบริการและส่งพร้อมไปด้วยอย่างเพื่อขอรับบริการ
2. วิธีวิเคราะห์ที่เปิดให้บริการและประเภทจุลินทรีย์ที่รับวิเคราะห์
  - 2.1. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์เฉพาะส่วน รับตัวอย่างแบคทีเรีย ยีสต์ และรา ที่เป็นเชื้อบริสุทธิ์
  - 2.2. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์ทั้งจีโนม รับตัวอย่างเฉพาะแบคทีเรียที่เป็นเชื้อบริสุทธิ์
  - 2.3. ไม่รับตัวอย่างจุลินทรีย์ที่คัดแยกจากผู้ป่วยหรือสัตว์ป่วย และไม่รับตัวอย่างจุลินทรีย์ที่คัดแยกจากพืชที่เป็นโรคที่ส่งจากต่างประเทศ
  - 2.4. กรณีรับตัวอย่างแล้วพบว่ามีการปนเปื้อนเมื่อตรวจด้วยตาเปล่า ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะแจ้งผู้ขอรับบริการทราบทางอีเมลเพื่อให้เลือกดำเนินการส่งตัวอย่างอีกครั้ง หรือขอรับบริการคัดแยกจุลินทรีย์ให้บริสุทธิ์โดยมีค่าบริการเพิ่มเติม
3. กำหนดการรับตัวอย่างและรายงานผล
  - 3.1. จุลินทรีย์บริสุทธิ์เพื่อจำแนกชนิดควรถูกส่งถึงศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน กรณีตัวอย่างที่ได้รับต้องมีขั้นตอนในการแยกจุลินทรีย์ให้บริสุทธิ์ ปริมาณจุลินทรีย์ไม่เพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ หรือได้รับยืนยันการขอรับบริการจำแนกชนิดจากตัวอย่างที่ขอรับบริการคัดแยกจุลินทรีย์ล่าช้า อันเป็นสาเหตุให้ไม่สามารถเริ่มดำเนินการวิเคราะห์ได้ตามกำหนด ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะรายงานผลพร้อมตัวอย่างที่ได้รับในเดือนถัดไป
    - 3.1.1. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์เฉพาะส่วน
      - 3.1.1.1. แบคทีเรียและยีสต์: ถ้าได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป กรณีผู้ขอรับบริการต้องการทราบผลจำแนกชนิดเร็วกว่ารอบการวิเคราะห์ปกติ กรุณาขอรับบริการกรณีเร่งด่วน (Priority service) โดยคิดค่าบริการเพิ่มเติม โดยเปิดให้บริการเฉพาะแบคทีเรีย (ยกเว้นกลุ่มแอคติโนมัยซีท) และยีสต์เท่านั้น โดยจะส่งรายงานผลจำแนกให้ผู้ขอรับบริการประมาณ 14 วันหลังจากศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับการวิเคราะห์
      - 3.1.1.2. รา: ถ้าได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 7 ของสองเดือนถัดไป
    - 3.1.2. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์ทั้งจีโนม  
ถ้าได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 7 ของสี่เดือนถัดไป
  - 3.2. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะส่งรายงานการวิเคราะห์ให้ผู้ขอรับบริการเมื่อได้รับค่าบริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น หากหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ขอรับบริการมีขั้นตอนการออกไปสั่งซื้อส่งจ้าง กรุณาแจ้งให้ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยทราบ

#### 4. การจัดการตัวอย่างที่ได้รับจากผู้ให้บริการ

- 4.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะตรวจสอบตัวอย่างด้วยตาเปล่าเมื่อได้รับตัวอย่าง โดยตัวอย่างที่สามารถรับวิเคราะห์ได้จะดำเนินการจำแนกตามที่คุณให้บริการระบุในฟอร์มขอรับบริการ หากไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ตามที่ระบุในฟอร์มขอรับบริการได้ ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างภายใน 7 วันนับจากวันที่แจ้งผลการพิจารณาขอรับบริการ
- 4.2. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างที่ส่งมาจากผู้ให้บริการหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

#### 5. การจัดการข้อมูลผลการวิเคราะห์

ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสำรองรายงานผลการวิเคราะห์เป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ขอรับบริการ กรณีรายงานผลการวิเคราะห์สูญหายผู้ให้บริการสามารถขอรายงานผลฉบับใหม่ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

#### 6. ข้อสงวนสิทธิ

- 6.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิการพิจารณาหรือไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่าง
- 6.2. ผลการวิเคราะห์เป็นผลจากการตรวจสอบตัวอย่างที่ได้รับเท่านั้น ไม่สามารถใช้คาดคะเนผลที่นอกเหนือจากนี้ได้ ทั้งนี้ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค) จะไม่รับผิดชอบต่อผลแห่งการกระทำหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากข้อมูลผลการวิเคราะห์ และโปรดทราบว่าศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค) ไม่ใช่หน่วยงานที่มีอำนาจในการรับรองผลการตรวจสอบใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดจนไม่อนุญาตให้ใช้ชื่อ ตราหรือสัญลักษณ์ของศูนย์ฯ ในการกล่าวอ้างใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์ฯ ก่อน
- 6.3. จุลินทรีย์บางชนิดอาจไม่สามารถระบุชนิด (Species) หรือสกุล (Genus) ได้ด้วยวิธีที่ใช้ในการวิเคราะห์ เนื่องจากข้อจำกัดของวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์และ/หรือข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิง การรายงานผลการจำแนกจุลินทรีย์ด้วยวิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์จะรายงานในระดับอนุกรมวิธานที่เล็กที่สุดที่สามารถระบุได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ตัวอย่าง และข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในการวิเคราะห์ ณ วันที่รายงานผล
- 6.4. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการชำระเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ และเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าบริการของธนาคาร
- 6.5. ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์ที่ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย
- 6.6. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิคิดค่าบริการตามอัตราปกติ กรณีไม่พบการปนเปื้อนเมื่อตรวจจุลินทรีย์ตัวอย่างที่ได้รับด้วยตาเปล่า แต่ทราบภายหลังจากที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์แล้ว (ไม่สามารถรายงานผลการจำแนกได้)
- 6.7. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิยุติการให้บริการและไม่คืนค่าบริการ กรณีศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยไม่ได้รับการตอบรับจากผู้ให้บริการภายในเวลาที่กำหนด